

蚌埠中环水务有限公司

关于参加“千企万众评科长”活动 实施方案

为深入开展创优营商环境提升行动，全面提升工作效能，蚌埠中环水务有限公司积极响应蚌埠市创建一流营商环境工作领导小组办公室号召，在公司用水报装和水质化验部门设置“千企万众评科长”参评窗口，两部门业务负责人作为参评对象参加“千企万众评科长”活动。

一、加强组织领导

成立“千企万众评科长”活动领导小组，总经理徐波任组长，副总经理钱然任副组长，相关职能部门负责人任组员。领导小组负责对参评部门的内部评议和组织协调“千企万众评科长”活动的相关评议工作，领导小组办公室设在总经理办公室。

二、主动公示，自觉接受社会监督

在服务窗口公示“千企万众评科长”公示牌，引导用户做好扫码评议工作，并通过公司网站、微信公众号、供水热线

等多种线上线下监督渠道，自觉接受群众评议和社会监督。

三、高度重视，提升用户服务质量

积极发挥供水企业对外服务职能，简化优化用水报装流程、做好水质公开及检测咨询服务、拓宽服务方式、创新服务模式，为蚌埠市辖区居民个人及工商企业用户提供高标准、高效率的用水服务。

四、狠抓落实，做好评议台账。

深刻领悟《关于开展“千企万众评科长”实施方案》（蚌办发〔2023〕1号）文件精神，对照《“千企万众评科长”实施细则（试行）》，按照服务对象直接评议、服务对象集中评议、企业代表评议、社会各界评议等方式参与评议，做好评议台账，按时序进度完成任务，避免出现扣分项。

五、严肃纪律，注重活动实效。

参评部门要争先进位，向优秀看齐，严禁提供虚假材料；对于在评议工作中敷衍了事、推诿扯皮，社会满意度低，评议排名靠后的部门，给予诫勉谈话；对于在评议工作中积极主动，真正为用户排忧解难、提供优质用水服务，社会满意度高，评议排名靠前的部门予以通报表扬。

六、加强内部评议，注重活动实效。

公司“千企万众评科长”活动领导小组负责对参评部门的内部评议，推动服务群众意识大提升、工作作风大转变、营商环境大优化，从以下八个方面开展内部评议：

1.是否存在上班不在岗、工作时间电话不畅通等人难找现象。

2.是否存在冷漠症、脸难看、口大气粗、办事拖拉、推诿扯皮等官僚主义现象。

3.是否存在敷衍接待处理企业、群众投诉等作风漂浮现象。

4.是否存在岗位业务不熟、政策掌握不准、一问三不知等能力不足问题。

5.是否存在不一次性告知，让办事人多次跑、多头跑等服务不优、效率不高问题。

6.是否存在违规增加办理环节和办理材料等事难办问题。

7.是否存在收费公示不公开、不透明，水质公开不规范、不及时等问题。

8.是否存在吃拿卡要、收受红包礼金礼品、利益输送等违纪违法行为。

